

# Teknisk Supporter

*Hos GateHouse Maritime A/S søger vi en erfaren teknisk supporter, som skal være med til at implementere fremtidens tracking-services indenfor det maritime område.*

## Om jobbet:

Du bliver en del af en organisation, hvis formål er at skabe værdi med data for brugerne med vores Ocean Visibility & Predictability services. Vores datagrundlag består af mere end 354 mia. datapunkter fra mange forskellige datakilder, og vi indsamler over 150 millioner nye datapunkter hver eneste dag.

Du skal, i tæt samarbejde med vores udviklingsteam, være med til at implementere vores demo services og være med til at sikre kunderne oplever en hurtig og smertefri opstart. Du skal efterfølgende følge op, og sikre kunden har en optimale udnyttelse af vores løsninger. Du skal i dialog med kunden sikre performance og stabilitet, og foretage eventuelle fejlrettelser i samarbejde med resten af teamet. Dit mål er at få kunden til at lykkes.

Teamet kører i et Agile start-up setting, anvender SCRUM, og det skal du naturligvis kunne trives i. Vi er en solidt funderet virksomhed i vækst, med et uformelt arbejdsmiljø - med kort vej fra beslutning til handling.

## Om dig:

Du har en uddannelse som datamatiker eller lignende teknisk uddannelse, og har et par års relevant erfaring med teknisk support af software.

Du besidder viden og evner inden for scripting tools, web services (SOAP og REST), fejlsøgning via logs, og har erfaring med analyse af tekniske problemstillinger.

Som person er du kundeforventet, struktureret, og er god til at holde fokus på opgaven uden at miste overblikket.

Du er en udpræget teamplayer, som er serviceminded i din problemløsning – og har en udadvendt personlighed, der gør at du kan kommunikere ubesværet på mail, teams og telefon med eksterne kunder og partnere.

For at lykkes i dette job skal du kunne håndtere at arbejde i et højt tempo – samtidig med du tager ansvar for at tingene virker.

Du behersker engelsk flydende i skrift og tale.

## Ansøgning

Skulle ovenstående have vakt din interesse ser vi frem til at høre fra dig snarest mulig. Du er velkommen til at kontakte CTO Thomas Donslund på 7020 1909, hvis du har spørgsmål til stillingen.

Ansøgninger sendes til [LINK](#)

---

## **Om GateHouse:**

GateHouse Maritime er førende inden for Ocean Visibility løsninger.

Globale virksomheder inden for produktion, service, shipping og logistik bruger data fra GateHouse Maritime til deres forsyningskæder for transparente og præcise lokationsdata, sejlplaner, status og prognoser for søfragt. Vores maritime datagrundlag består af mere end 354 milliarder datapunkter og +30 analyse- og prognosemodeller til brug for datadrevne beslutninger i maritime servicevirksomheder.

GateHouse Maritime er et datterselskab af GateHouse Holding, der også ejer datterselskaberne GateHouse SatCom og GateHouse Igniter.

Læs mere: [www.gatehouse.com](http://www.gatehouse.com)